

التاريخ \ \

رقم العقد:

معلومات عن الزبون

الفرع/ الوكالة:

رقم الحساب الجاري:

اسم صاحب الحساب رباعياً:

وينوب عنه في هذا الطلب:

بصفته: الجنسية:

رقم اثبات الهوية: نوعها: تاريخ ومكان صدورها:

عنوان العمل: البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف النقال للمشارك:

الرقم الوطني:

البريد الإلكتروني:

أرغب في الاشتراك بخدمة موبى ناب: وبهذا أخول المصرف بخصم مبلغ (.....) دينار سنوياً فقط
وذلك عن اشتراكي بالخدمة، وأقر باطلاعني على شروط وأحكام الاشتراك في هذه الخدمة المبينة خلف هذا الطلب
والموافقة عليها دون الاخلال بحق المصرف في تعديل هذه الشروط والأحكام أو جزء منها مستقبلاً على أن يجدد
هذا العقد تلقائياً لنفس المدة.

الاسم: التاريخ:

التوقيع:

إجراءات الفرع/الوكالة:

الموظف المختص: المراجع الداخلي:

التاريخ: التاريخ:

التوقيع: التوقيع:

رئيس قسم خدمات الزبائن: مدير الفرع:

التاريخ: التاريخ:

التوقيع: التوقيع:

• الشروط العامة

صدرت هذه الشروط والأحكام من قبل مصرف شمال افريقيا لتقديم خدمات الدفع الإلكتروني بواسطة الهاتف النقال.

ويحق للمصرف تعديل هذه الشروط والأحكام في حال طرأ أي تغيير على الشروط والأحكام الخاصة المطبقة بالخدمة تعتبر المقدمة جزءاً لا يتجزأ من الشروط.

• التعاريف

تطبق التعاريف التالية ضمن هذه الشروط العامة والأحكام:

- مقدم الخدمة: مصرف شمال افريقيا
- الخدمة: خدمة الاطلاع على الحساب الجاري والقيام بعدد من العمليات المالية على حساب المصرف مثل تحويل الأموال وشنن المحافظ وشراء الكروت.
- عقد الاشتراك: هو الشروط والأحكام وأية ملاحق أخرى تحكم العلاقة بين المصرف والعميل، والتي بموجبها يتم تزويد العميل بالخدمة بعد فتح الحساب الجاري للاستفادة من هذه الخدمات.
- العميل: هو الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يقوم بفتح حساب بأسمه، والموقع على هذه الشروط والأحكام، والذي يتم تفعيل الخدمة له بعد مطابقة الشروط والأحكام.
- المحفظة الإلكترونية: هي الحساب الافتراضي الذي يتم فتحه لدى المصرف لتمكين العميل من تنفيذ حركات الدفع بواسطة الهاتف النقال.
- النقود الإلكترونية: هي القيمة النقدية المخزنة إلكترونياً أو مغناطيسياً أو بأي وسيلة أخرى، والتي تصدر مقابل استلام مبالغ نقدية بنوع العملة ذاتها وقيمتها، وتكون وسيلة وفاء قابلة للتحويل بين الأطراف المتعاملة بها بوسائل إلكترونية.

• كيفية الاشتراك بالخدمة

لاشتراك بالخدمة، عن طريق فروع المصرف، وتعبئة النماذج الخاصة بالخدمة أو الاشتراك عن بعد بواسطة تحميل التطبيق من المتاجر الإلكترونية المعتمدة وبعد قراءة الشروط والأحكام.

• التزامات العميل

1. لا يقل عمر العميل عن 18 سنة ميلادية، وفي حال كان عمر العميل أقل من 18 سنة ميلادية، يجب تقديم الطلب من ولي الأمر أو وكيله القانوني.
2. يقر العميل بأن كافة البيانات والمعلومات والوثائق المقدمة من قبله صحيحة ومسؤوليته التامة عما ورد فيها وعن قانونيتها وكافة الأمور المتعلقة بها أو الناتجة عنها.
3. يقر العميل بأن استخدام الخدمة خاضع للتشريعات الليبية.
4. يقر العميل ويوافق بأنه يحق للمصرف مقدم الخدمة إيقاف أو إلغاء تقديم الخدمة في أي وقت يشاء، بعد إعلام العميل بكافة الوسائل المتاحة ودون أن يترتب على المصرف أي مسؤولية.
5. يقر العميل بعلمه بأن الخدمة تقدّم داخل دولة ليبيا وبالدينار الليبي.
6. يفوض العميل المصرف تفويضاً مطلقاً وغير قابل للإلغاء بتقيد قيمة أي حركة منفذة على حساب المحفظة الإلكترونية للعميل لدى المصرف/ مقدم الخدمة.
7. يقر العميل بمعرفته بأن الخدمة يتم ربطها برقم الهاتف النقال المزود والمختار من قبله.
8. يقر العميل بأن المصرف غير مسؤول عن أية عمليات غير منفذة أو تم رفضها لسبب يعود للمصرف، أو لأي سبب متعلق بالأنظمة التشغيلية للخدمة.
9. يلتزم العميل وعلى مسؤوليته بإعلام المصرف فوراً في حال فقدان أو تغيير رقم الهاتف النقال المسجل لدى المصرف.
10. يلتزم العميل وعلى مسؤوليته بالتأكد من تفاصيل الحركة، من حيث رقم هاتف مستقبل الحركة والقيمة قبل تنفيذ الحركة والتأكد من حماية الرقم السري الشخصي وعدم إرفاق الرقم السري مع الهاتف أو الإفصاح عن الرقم السري إلى شخص آخر، والتقيد بكافة قواعد الأمن والسرية وحسب ما يقرها المصرف.

11. يقر ويوافق العميل بأن المصرف لن يكون مسؤول عن أي أخطاء أو أضرار أو مطاريق قد بتكديها العميل نتيجة إلى إخلاله بهذه الشروط والأحكام من قبله، كما أن العميل يلتزم ويتعهد بتحمل كافة التعويضات والمطالبات والأضرار التي قد يتعرض لها المصرف نتيجة إلى إخلال من قبله بهذه الشروط والأحكام عند مطالبة أي طرف آخر.

12. يقر ويوافق العميل بأن المصرف يحتفظ بحقه وفي جميع الأوقات بتعديل الأحكام والشروط المتعلقة بهذه الخدمة ودون إبداء الأسباب بما في ذلك أسعار الخدمة، وذلك بعد إشعاره بهذا التعديل من خلال الرسائل النصية القصيرة أو أي من وسائل الاتصال المناسبة. كما ويقر بالتزامه بتلك الأحكام والشروط بعد تعديلها ويوافق بأنه في حالة استخدامه لهذه الخدمة بعد إجراء أي تعديلات أو تغييرات على أحكامها أو شروطها.

13. يقر العميل ويوافق على أنه في حالة التعديل على الأسعار من قبل المصرف، فإن أسعار الخدمة المعدلة ستطبق بعد شهر من إشعار العميل بالتعديل.

14. يقر العميل بأن المصرف يحتفظ بحقه في رفض طلب تقديم الخدمة أو تعليقها وإلغائها في أي وقت وفقاً لتقدير المصرف.

15. للعميل الحق في تقديم شكوى إلى المصرف عن طريق الفرع أو الاتصال على الرقم الخاص بمركز الاتصال (15015).

16. بموجب عقد الاشتراك، يفوض العميل المصرف بتقيد وحزم المبالغ من حسابه الخاص به من أجل تسوية أي عمليات ورسوم وعمولات مستحقة على العميل، وإذا كانت المبالغ المحفوظة في حساب العميل لا تكفي لتغطية قيمة العملية والرسوم، فيحق للمصرف رفض العملية.

17. تكون جميع عمليات المالية التي يقوم بها العميل نهائية وغير قابلة للإلغاء، ولا يجوز للعميل أن يطلب من المصرف إلغاء أو إبطال أي عملية أو حركة يقوم بها.

18. بموجب عقد الاشتراك، يوافق العميل على استقبال رسائل ترويجية على هاتفه النقال لخدمات المصرف.

19. يقر العميل بأن الخدمة موضوع عقد الاشتراك معرضة للانقطاع في أي وقت، سواء كان ذلك ناتجاً عن أعطال في النظام أو انقطاع في شبكة الهاتف النقال أو ناتجاً عن أعمال طارئة، علماً بالمصرف على غير مسؤول عن تعويض العميل عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر يحصل جراء ذلك الانقطاع.

• التزامات المصرف

القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها وفقاً لهذه الشروط والأحكام

1. يلتزم المصرف بتقديم الخدمة المتفق عليها
2. يلتزم المصرف بالحفاظ على سرية معلومات العميل وعدم الإفصاح عنها باستثناء المعلومات التي يوافق العميل على نشرها أو بطلب من الجهات القضائية
3. يلتزم المصرف باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتوافق الخدمة مع كافة التشريعات النافذة في دولة ليبيا، وأية تعليمات صادرة عن المصرف المركزي، والالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
4. يتقاضى المصرف من العميل عمولة مستحقة عن بعض العمليات والحركات المنفذة التي يقوم بها العميل عند استخدامه الخدمة من خلال الهاتف النقال.
5. يلتزم المصرف بإنهاء عقد الاشتراك بالخدمة بناء على طلب العميل وفي أي وقت يشاء ودون تحميله أية عمولات،
6. يلتزم المصرف بأخذ كافة الإجراءات اللازمة والتدابير الاحترازية لضمان أمن وسرية معلومات العميل
7. يبذل المصرف أفضل جهد لبدء تفعيل الخدمة خلال 24 ساعة من تاريخ الاشتراك، ما لم يكن هنالك أية موانع فنية أو إجرائية لتفعيل الخدمة.
8. يقوم المصرف ببذل أقصى جهده لضمان العمل الجيد للخدمات، على أن المصرف لن يكون مسؤول عن أي خطأ أو انقطاع للخدمة أو غيرها من الحوادث الخارجة عن سيطرته، وعلى وجه الخصوص لن يكون مسؤولة عن القوة القاهرة أو الخطأ الذي يسببه طرف ثالث، أو يسببه تصرف أو إهمال العميل أو سوء استخدام الخدمة من قبل العميل.