

دليل استخدام تطبيق موباي ناب – مصرف شمال افريقيا



الاصدار الثاني

خدمة موباي ناب

موباي ناب هي الخدمة المصرفية الالكترونية عبر الهاتف النقال التي يقدمها مصرف شمال أفريقيا لزيائنه، عن طريق تطبيق الهواتف الذكية Mobile application والرسائل النصية القصيرة . وما سيتم عرضه في هذا الدليل هو آليه إستخدام تطبيق موباي ناب .

الاشترك في الخدمة

للاشتراك في الخدمة ينبغي على الزبون التوجه إلى فرع مصرف شمال أفريقيا الموجود به حسابه المصرفي ويتحصل على نموذج خاص بالاشترك في الخدمة يقوم بتعبئته وتسليمه إلى موظف المصرف المختص في الفرع .

بعد تعبئة النموذج وتسجيل المشترك وأخذ نسخة من النموذج " عقد الاشتراك في الخدمة " يقوم الزبون بإرسال رسالة نصية الى رقم الخدمة 16016 تحتوي على رقم العقد الموجود اعلى نموذج الاشتراك، تصله رسالة نصية قصيرة SMS على رقم الهاتف المشترك به، تحتوي الرسالة على الرقم السري الخاص بالخدمة والذي سيقوم باستخدامه للاستفادة من الخدمة.

البيانات المطلوبة للاشتراك في الخدمة

يجب تعبئة نموذج الاشتراك في الخدمة والذي يتطلب البيانات التالية :

- اسم الفرع / الوكالة
- رقم الحساب الجاري للزبون والمحدد للخدمة
- اسم صاحب الحساب / الصفة / الجنسية / رقم اتبات الهوية / نوعها / مكان وتاريخ صدورها
- رقم الهاتف المخصص للخدمة .
- البريد الإلكتروني.
- الرقم الوطني

تثبيت التطبيق

يمكن تثبيت التطبيق على أي نوع من الهواتف الذكية التي تعمل بنظام تشغيل Android أو IOS، وفي الشرح المصاحب للتطبيق على المتجر يتم تحديد المواصفات الفنية التي ينبغي توفرها في الهاتف لتشغيل التطبيق بالشكل الأمثل.

روابط تنزيل التطبيق

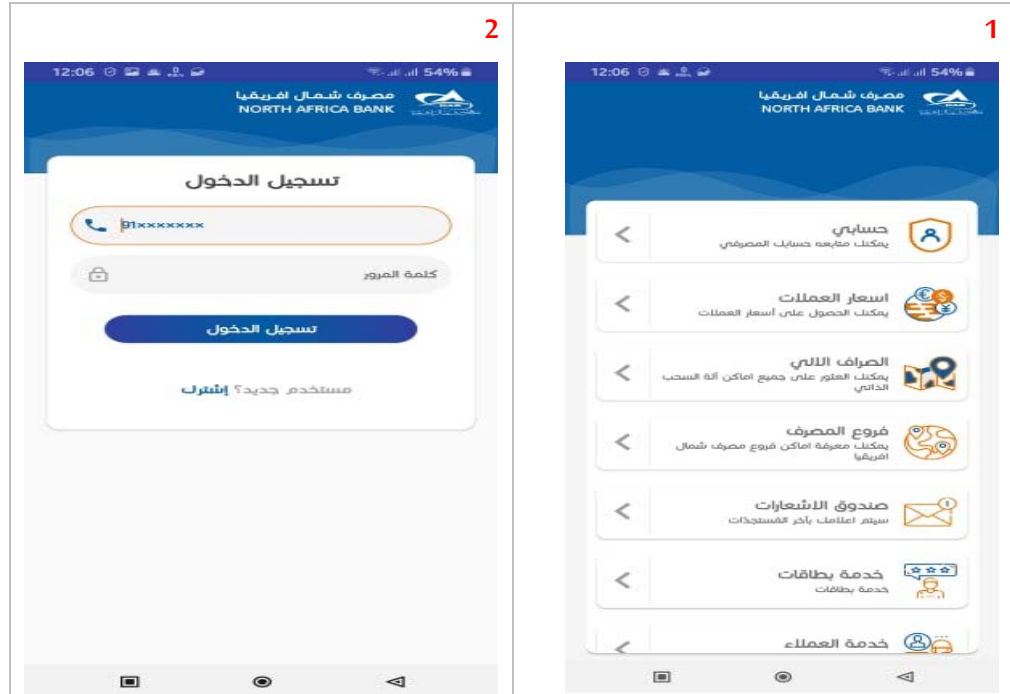
يمكنك الحصول على التطبيق عن طريق الروابط التالية:

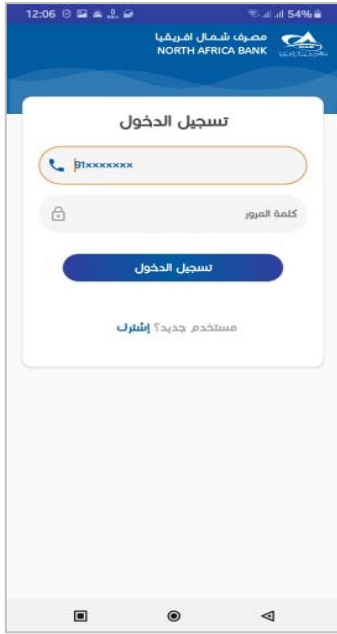
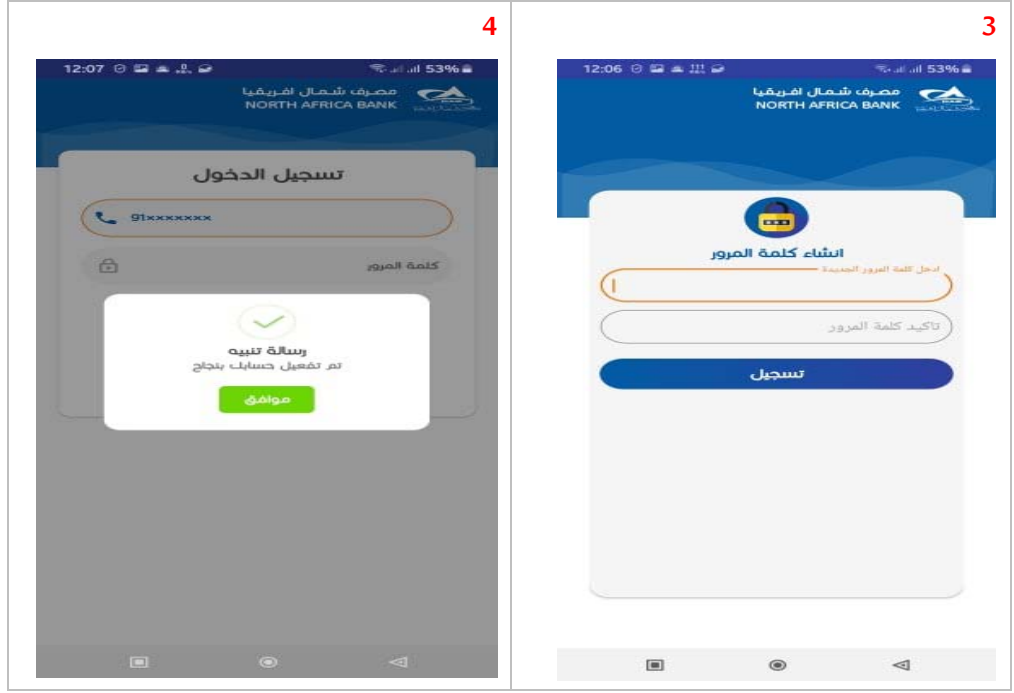
نسخة نظام التشغيل Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=mitt.NorthBank>

تفعيل التطبيق

الاستخدام لأول مرة: بعد تحميل التطبيق وتنصيبه على جهاز الهاتف النقال تظهر الشاشة الرئيسية، والتسلسل التالي يوضح الاجراء المتبع .





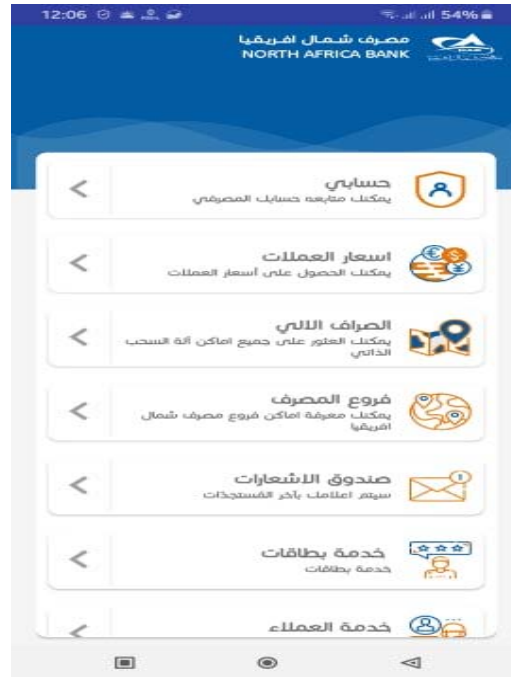
تسجيل الدخول لأول مرة يتم ادخال البيانات التالية:
رقم الهاتف: يتم كتابة رقم الهاتف المشترك به في
الخدمة
كلمة المرور: يتم إدخال الرقم السري الخاص بخدمة
الرسائل النصية القصيرة

الشكل العام للتطبيق

يعتمد التطبيق على عرض المحتويات بشكل متناسق، مع جعل إمكانية التنقل بين الشاشات والوظائف المختلفة سلس وبسيط، وذلك بالاعتماد على الأيقونات والقوائم التفاعلية سهلة الاستخدام.

المخطط العام للتطبيق

الصورة التالية توضح الشكل العام لشاشات التطبيق، بعض العناصر تكون موجودة في جميع واجهات التطبيق، وبعضها يتغير حسب الوظيفة.



الايقونات الخاصة بالوظائف التي تقدمها الخدمة.

القوائم

يشمل التطبيق مجموعة وظائف وخدمات مرتبة على شكل قوائم ليسهل الوصول إليها والتنقل بينها.

فيما يلي الأيقونات المستخدمة في التطبيق وشرح لوظيفة كل منها:

الوصف	الأيقونة
عرض الإشعارات والرسائل الخاصة بالحساب المصرفي، مثل حركات الحساب.	
الوظائف والخدمات المقدمة للمشارك في خدمة موباي ناب.	
بيانات الاتصال ومواعيد العمل بمركز خدمة العملاء للمصرف .	
مواقع فروع المصرف على الخريطة.	
مواقع أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالمصرف على الخريطة.	
يتم فيها استقبال الاشعارات المرسله الى الزبون .	
أسعار الصرف للعملات الأجنبية مقابل الدينار الليبي.	
معلومات حول التطبيق، الإصدار، وحقوق الملكية، والمصمم.	
عرض الطلبات التي تم طلبها، مثل بطاقات الدفع المسبق	
عرض بيانات الحساب من رصيد وكشف حساب والعمليات المالية	
وظيفة معرفة الرصيد الحالي للحساب	
عرض حركات الخصم والإيداع التي تحدث في الحساب	
عرض طلبات بطاقات الدفع المسبق مع الأرقام السرية الخاصة بالبطاقات	
وظيفة شراء بطاقات الدفع المسبق لبيانا - المدار - الانترنت	
يندرج تحتها كل العمليات الحسابية التي تحتوي على خصم لقيم مالية كبيرة	
وظيفة شحن محفظة سداد وبطاقة تداول	
تمكن من إضافة محفظة في قائمة المحافظ لديك ليسهل شحنها	
تمكن من شحن مبالغ مالية للمحفظة	
تمكن من حذف محفظة قد تم إضافتها	
وظيفة تحويل من حساب الى حساب اخر من نفس المصرف	
تمكن من إضافة صديق في قائمة تحويل الأموال لديك ليسهل شحنها	
تمكن من تحويل مبالغ مالية لحسابات من نفس المصرف	

حذف صديق	تمكن من حذف صديق قد تم إضافتها
دفع الفواتير	لسداد الفواتير لعدة قطاعات
فاتورة	لدفع قيمة المشتريات
الإبلاغ عن مشكلة	لإبلاغ عن أي مشكلة تحصل عند استخدام التطبيق
تغيير البريد الإلكتروني	تمكن من تغيير البريد الإلكتروني الذي يتم إرسال كشف حساب اليه
تغيير الرقم السري	تمكن من تغيير الرقم السري للتطبيق



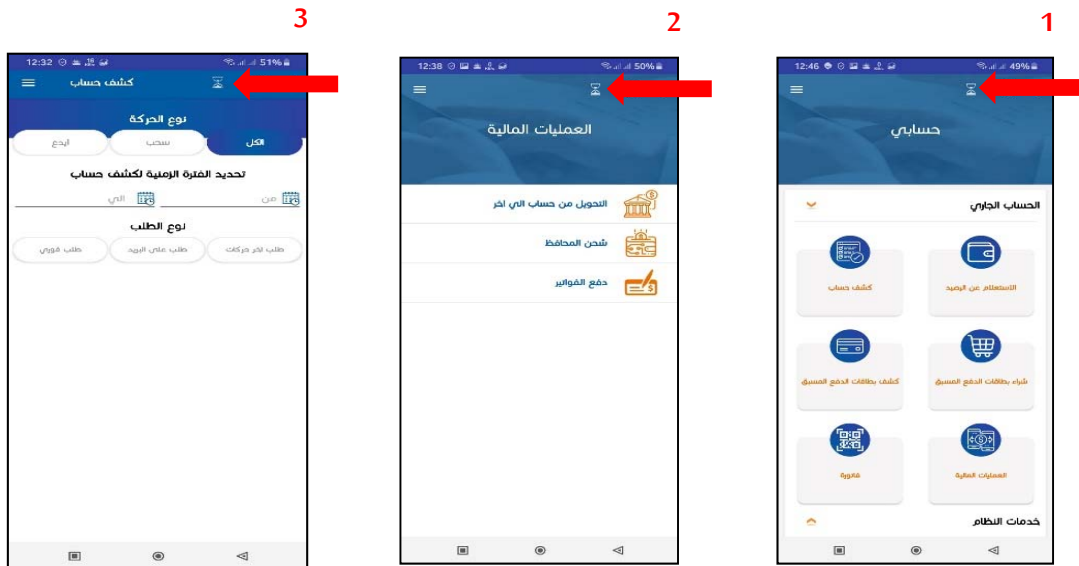
تفاصيل الوظائف

يوفر تطبيق موبو ناب مجموعة من الوظائف يقتصر استخدامها على مستخدمي الخدمة لأنها توفر إمكانية الوصول إلى الحساب المصرفي.

صندوق الوارد

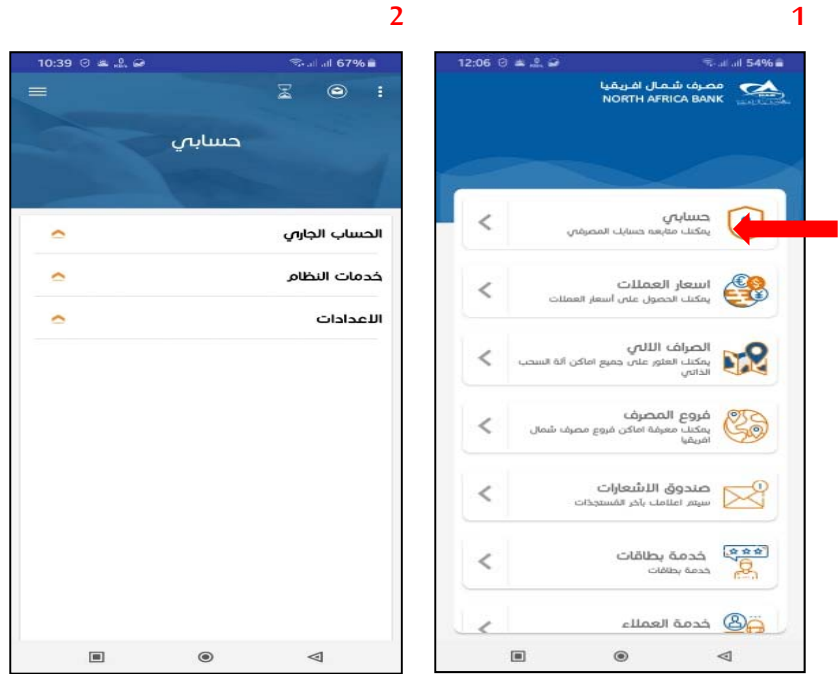
هذا المكان مخصص لاستقبال الإشعارات والرسائل الخاصة بالحساب المصرفي، مثل اشعار إيداع أو خصم، أو عند شراء كرت، وغيرها من الحركات المالية على الحساب المصرفي. ويتطلب الاطلاع على هذه الرسائل تسجيل الدخول للتطبيق أولاً.

1. يتم الوصول إلى هذه الوظيفة عن طريق الأيقونة الموجودة دائماً في أعلى شاشة التطبيق من الناحية اليميني.
2. عند الضغط عليها تظهر قائمة بالرسائل التي تم استلامها معروضة بترتيب زمني من الأحدث إلى الأقدم، وتكون الرسائل الغير مقروءة مميزة بلون مختلف، بالإضافة إلى وجود علامة مميزة باللون الأحمر على الأيقونة الخاصة بصندوق الاشعارات تشير إلى عدد الرسائل الغير مقروءة.



تتيح هذه الوظيفة للمستخدم المسجل في الخدمة إدارة حسابه المصرفي والاستفادة من الخدمات المقدمة، الخطوات هي كالتالي:

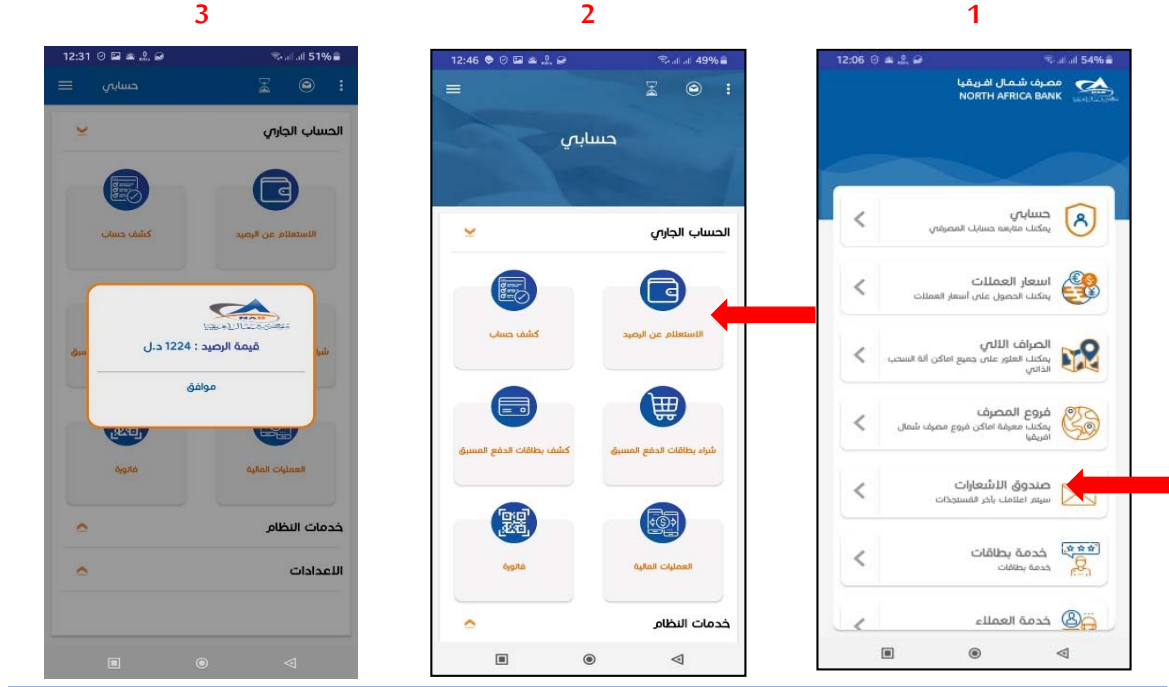
1. اختيار الوظيفة "حسابي" من الشاشة الرئيسية للتطبيق.
2. تظهر قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "حسابي"، وسيتم شرح كل وظيفة بالتفصيل فيما يلي:



الحساب الجاري

1.1 الاستعلام عن الرصيد

يمكن للمستخدم طلب معرفة قيمة رصيد حسابه المصرفي عن طريق هذه الوظيفة المتاحة للمستخدمين في خدمة موبي ناب.



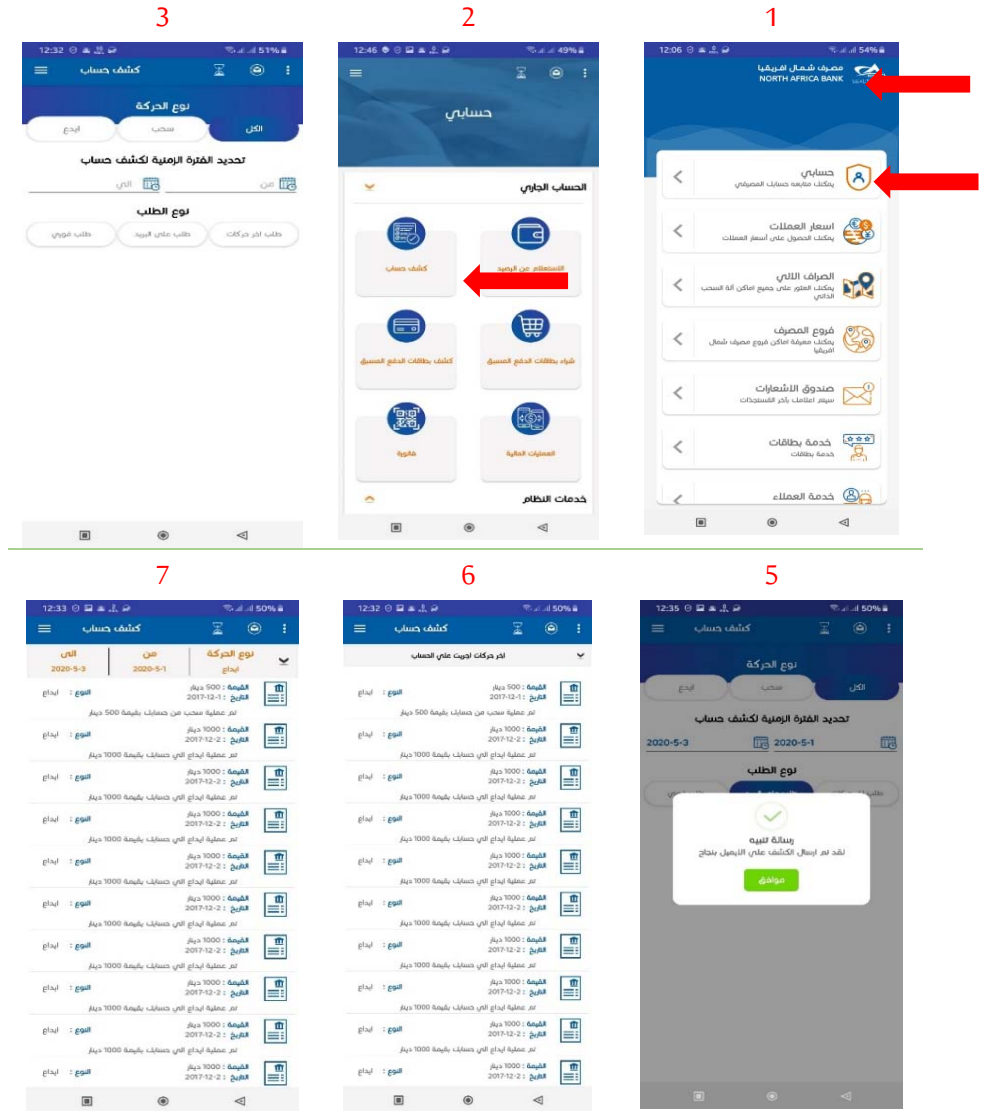
1.1.1 وصف الإجراءات

1. اختيار الأمر "الاستعلام عن الرصيد" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".
تظهر النتيجة في نافذة صغيرة تعرض القيمة الاجمالية لرصيد الحساب المصرفي.

1.1 كشف الحساب

يمكن للمستخدم طلب كشف حساب تفصيلي عن طريق هذه الوظيفة المتاحة للمشاركين في خدمة موبي ناب، ويمكن تحديد تاريخ بداية ونهاية الكشف المطلوب، ونوع الحركة المراد اجراء كشف بها " ايداع - سحب، واجراء طلب كشف حساب (فوري - طلب على البريد - طل باخر 30 عملية) مع امكانية حفظ كشف الحساب مختوم.

تسلسل الشاشات



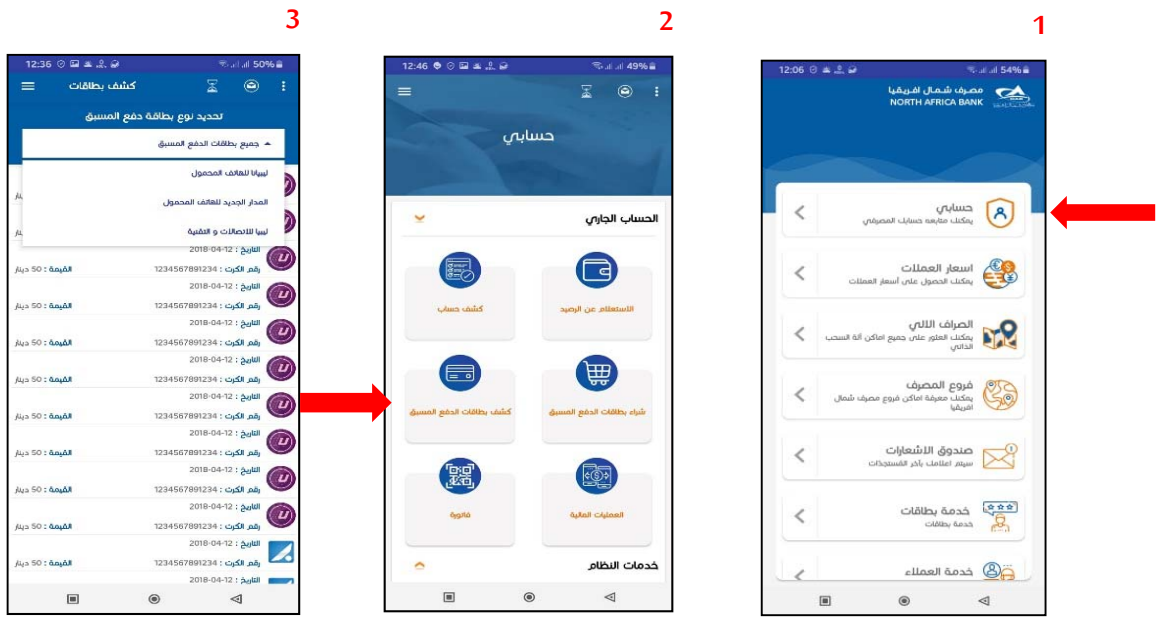
1.2.1 وصف الإجراءات

1. اختيار الأمر "كشف حساب" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".
2. من الشاشة التالية يتم تحديد تاريخ بداية ونهاية ونوع الكشف المطلوب، أو اختيار كشف بأخر 30 حركة.
3. تظهر نتيجة البحث في الشاشة السابقة .

3.1 كشف بطاقات الدفع المسبق

يمكن للمستخدم طلب كشف حساب لبطاقات الدفع المسبق التي تم شرائها، عن طريق هذه الوظيفة المتاحة للمشاركين في خدمة موبو ناب.

تسلسل الشاشات



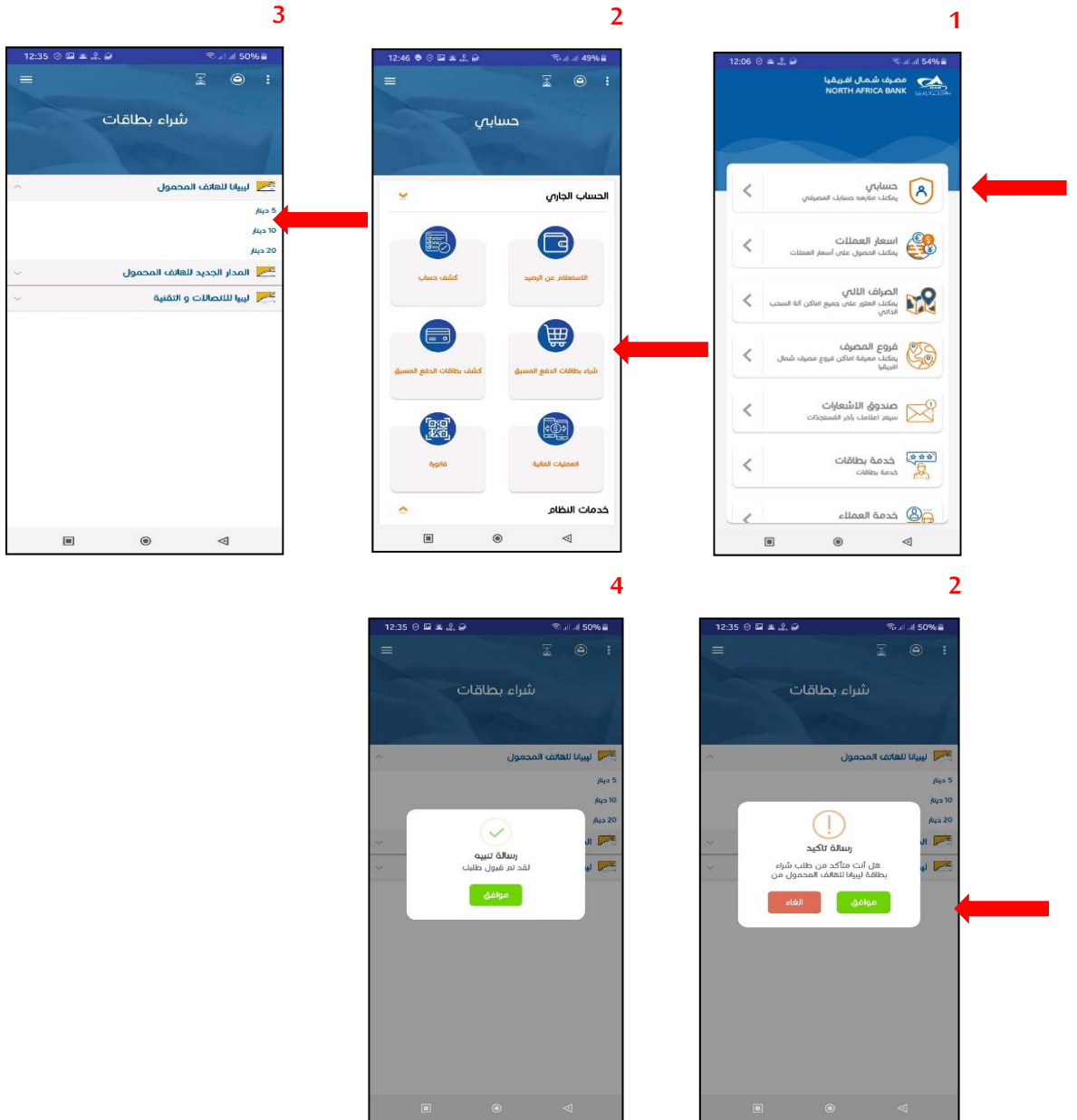
وصف الإجراءات

1. اختيار الأمر "كشف بطاقات الدفع المسبق" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".
2. يتم تحديد نوع الكرت المراد استخراج كشف حساب من خلاله
3. تظهر نتيجة البحث في الشاشة السابقة .

5.1 شراء بطاقات الدفع المسبق

يمكن للمستخدم شراء بطاقات الدفع المسبق، وتتواجد تحت هذه الوظيفة بطاقات لعدة شركات مثل: ليبينا والمدار.

1.2 تسلسل الشاشة



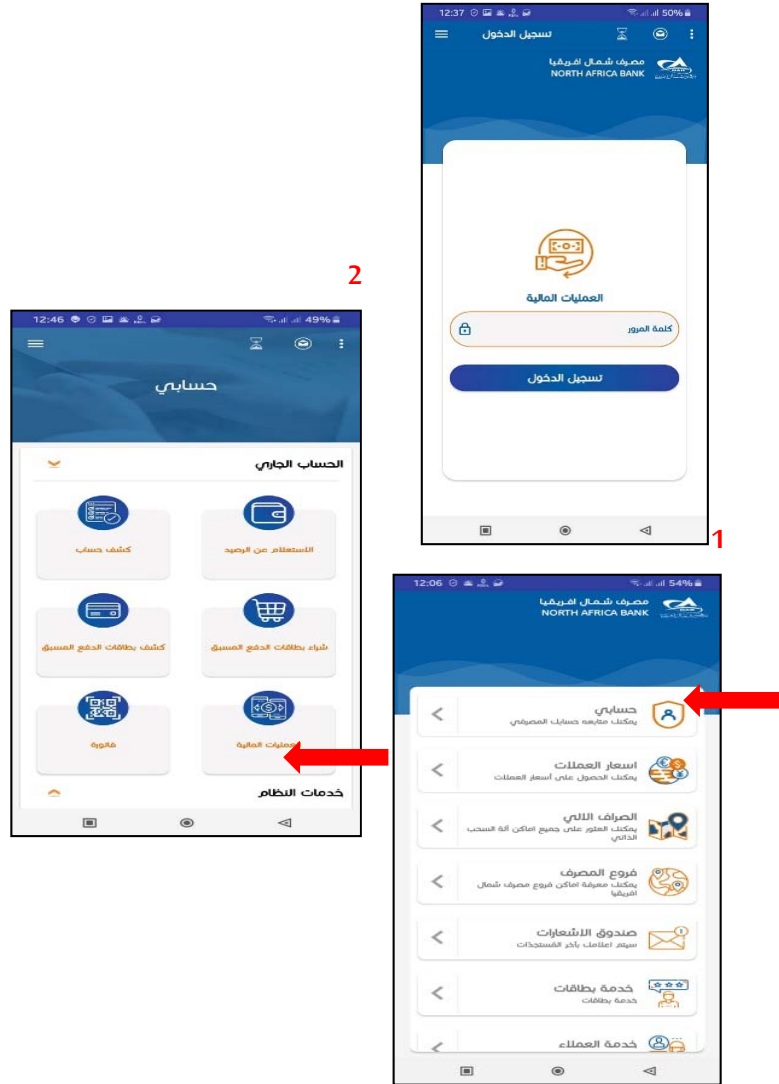
وصف الإجراءات

1. اختيار الأمر "شراء بطاقات الدفع المسبق" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".
2. من الشاشة التالية يتم اختيار الكرت المطلوب، والفئة المطلوبة للكرت، مع الأخذ في عين الاعتبار أن القائمة يتم تحديثها باستمرار حسب توفر فئات الكروت المعروضة.

5.1 العمليات المالية

عن طريق هذه الوظيفة يمكن للمستخدم القيام بالعمليات الماليه المسموحه على الحساب .

تسلسل الشاشات



وصف الإجراءات

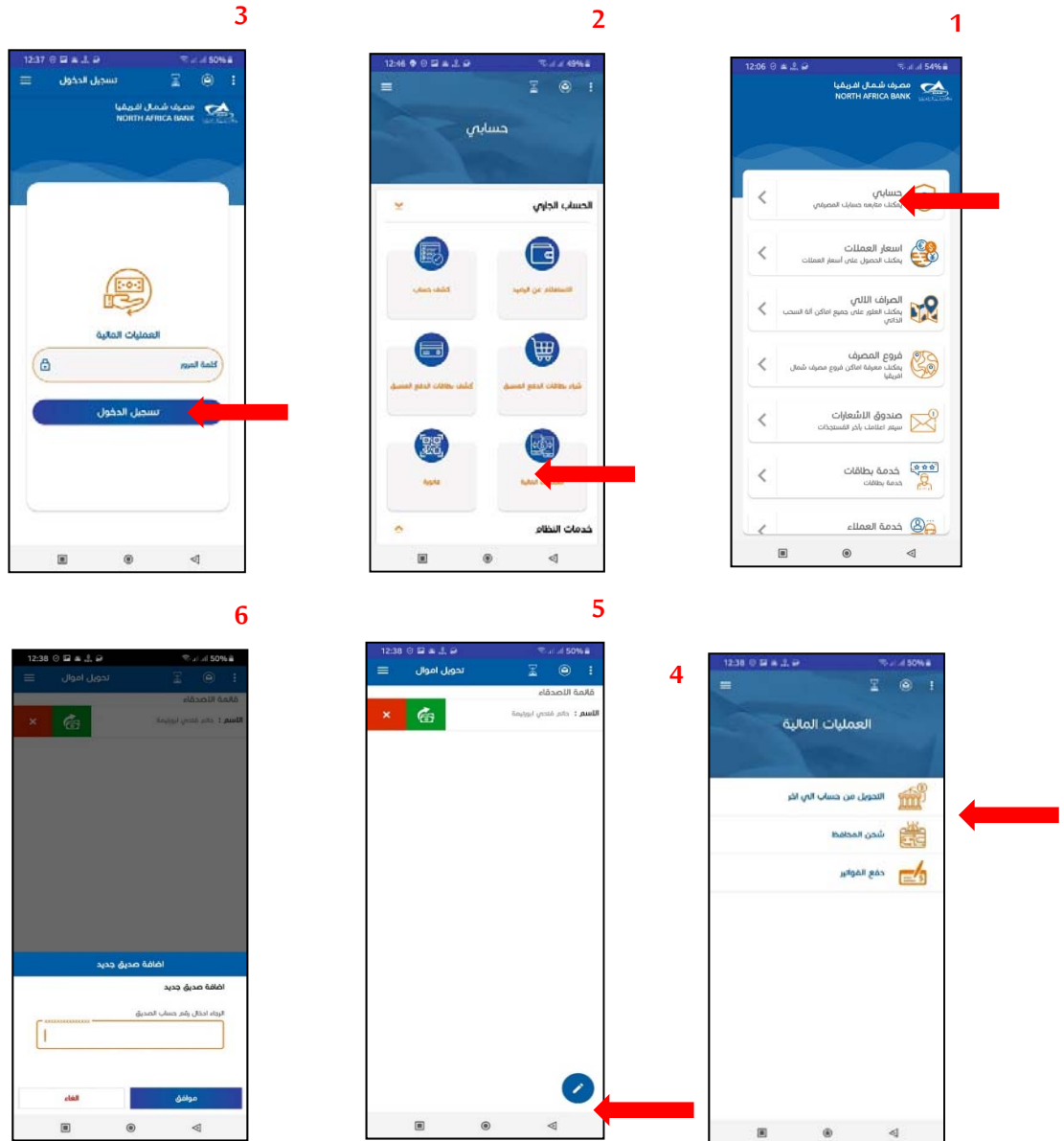
1. اختيار الأمر "العمليات المالية" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "العمليات المالية" ضمن قائمة "الحساب الجاري" الموجودة تحت حسابي.
2. يتم كتابة الرقم السري للعمليات المالية لإظهار الوظائف الموجودة تحت هذا الخيار.

5.2 تحويل الأموال

عن طريق هذه الوظيفة يمكن من تحويل أموال من حساب إلى حساب آخر من نفس المصرف.

إضافة صديق:

تسلسل الشاشات

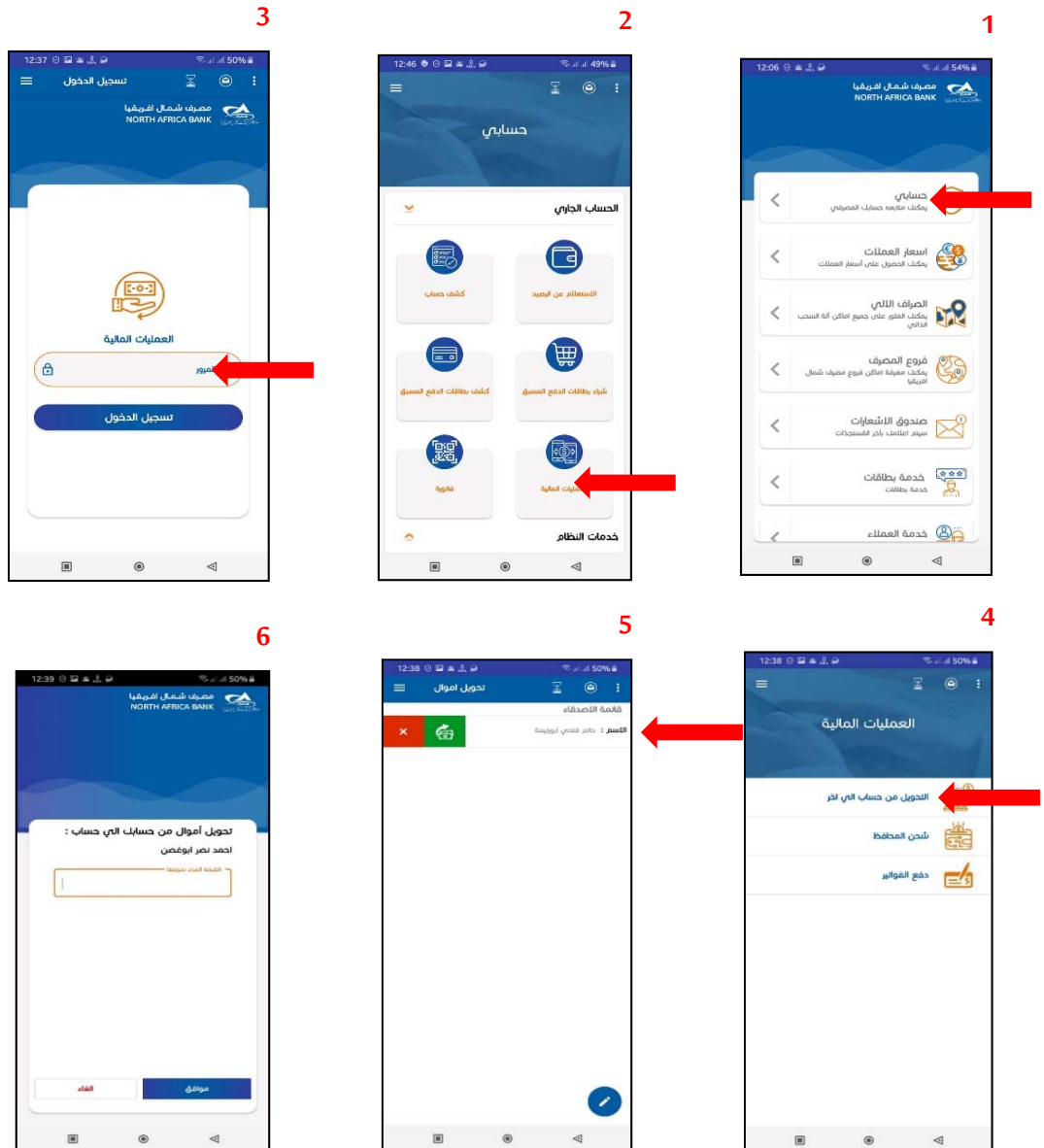


وصف الإجراءات

3. اختيار الأمر "تحويل الاموال" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "العمليات المالية" ضمن قائمة "حسابي".
4. يتم إضافة صديق عن طريق الضغط على الزر الخاص بالإضافة
5. يتم كتابة رقم الحساب المكون من 15 رقم والضغط على موافق
6. تظهر رسالة بها اسم صاحب الحساب لتأكيد
7. يتم الضغط على موافق وهكذا يضاف الى القائمة

شحن مبلغ لصديق:

تسلسل الشاشات



وصف الإجراءات

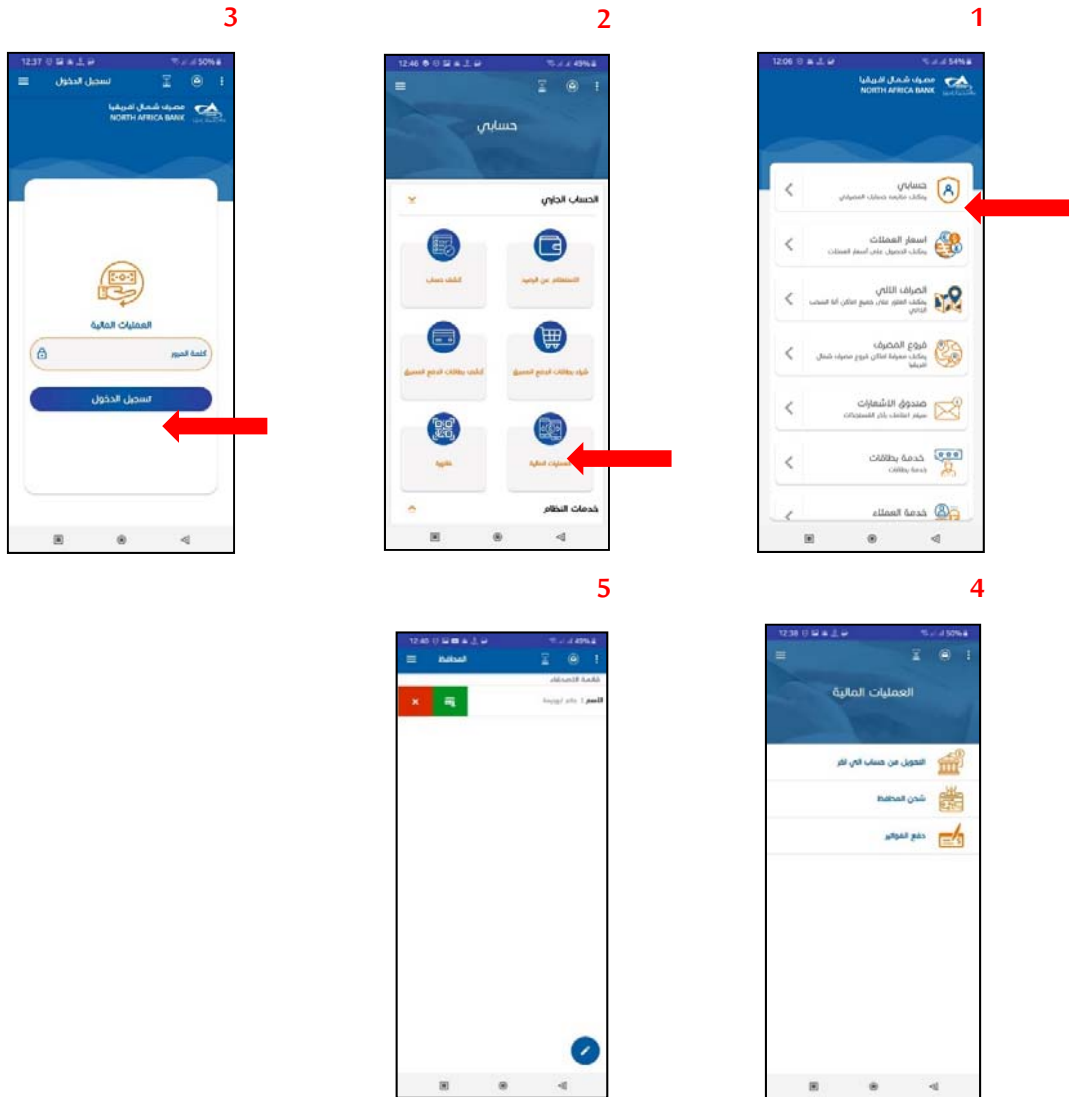
8. اختيار الأمر "تحويل الاموال" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "العمليات المالية" ضمن قائمة "حسابي".
9. تظهر قائمة الأصدقاء التي تم إضافتها، يتم اختيار الصديق المراد التحويل له.
10. يتم تحديد القيمة المراد تحويلها من الشاشة التي تليها، والضغط على زر موافق.
11. يتم التأكيد على العملية من خلال ظهور اشعار "تم قبول عمليتك بنجاح" مع ادراج رقم العملية لمتابعه الاجراء.

5.3 شحن المحافظ

عن طريق هذه الوظيفة يمكن من تحويل أموال من حساب إلى حساب آخر من نفس المصرف.

إضافة محفظة:

تسلسل الشاشات



وصف الإجراءات

12. اختيار الأمر "شحن المحافظ" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "العمليات المالية" ضمن قائمة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".

13. يتم إضافة محفظة عن طريق الضغط على الزر الخاص بالإضافة

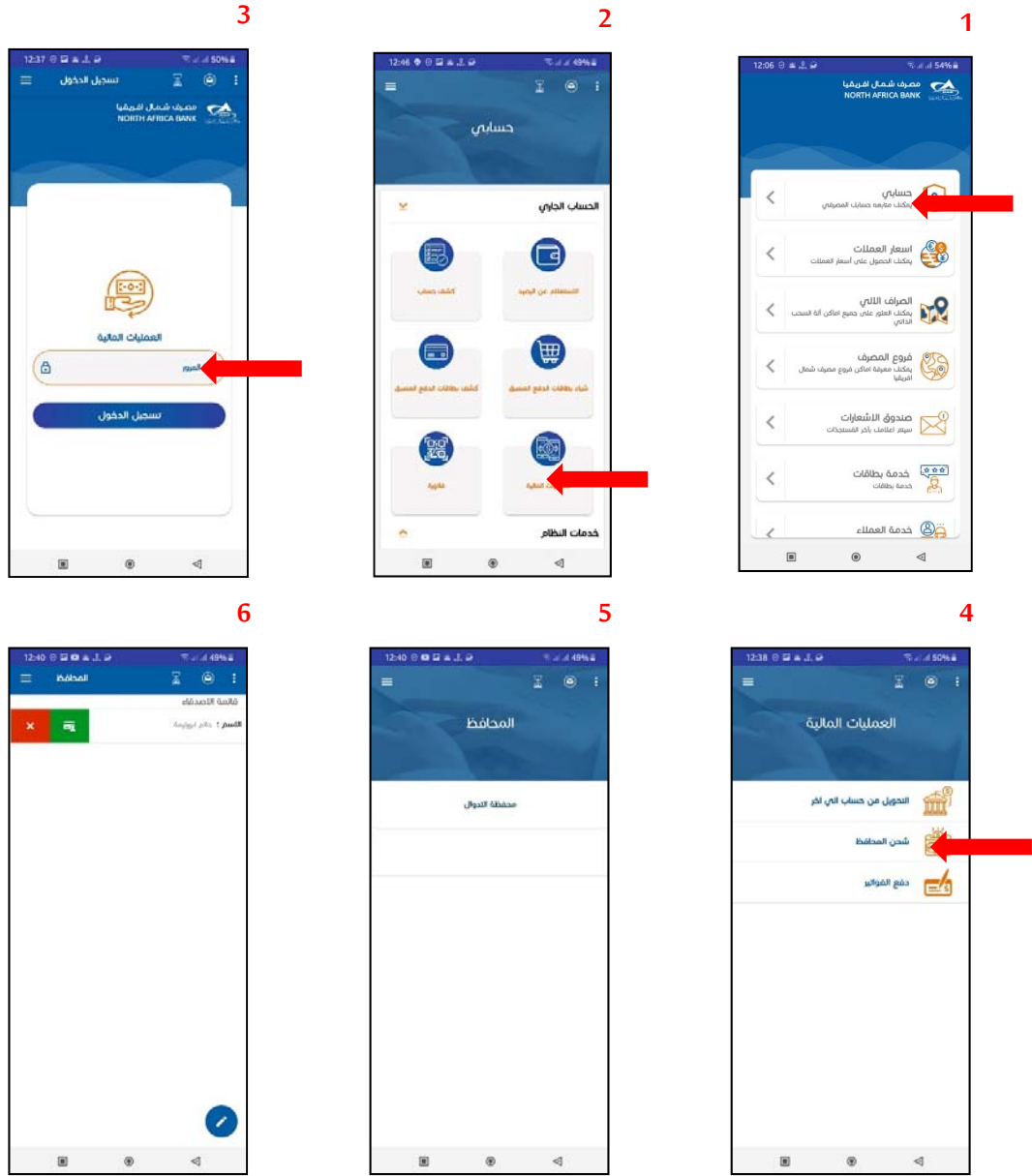
14. يتم كتابة رقم المحفظة والرقم الوطني لصاحب المحفظة والضغط على موافق

15. تظهر رسالة بها اسم صاحب المحفظة لتأكيد

16. يتم الضغط على موافق وهكذا يضاف الى القائمة

شحن محفظة سداد / بطاقة تداول :

تسلسل الشاشات





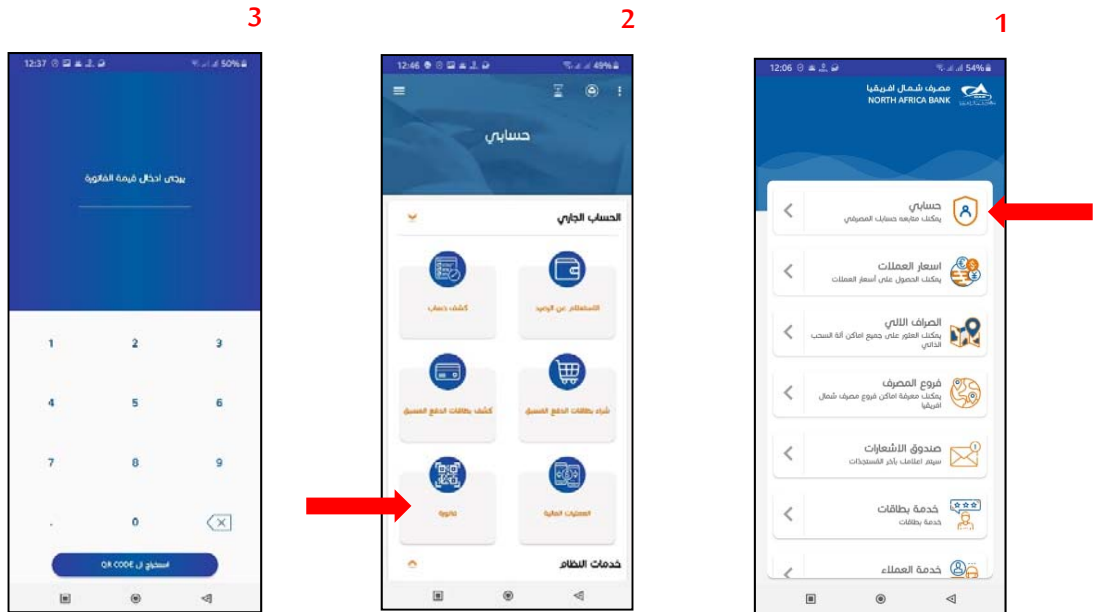
وصف الإجراءات

17. اختيار الأمر "شحن المحافظ" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "العمليات المالية" ضمن قائمة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".
18. اختيار المحفظة او البطاقة المراد شحنها
19. تظهر قائمة الأصدقاء التي تم إضافتها، يتم اختيار المحفظة او البطاقة المراد شحنها .
20. يتم تحديد القيمة المراد شحنها من الشاشة التي تليها، والضغط على زر موافق.
21. يتم التأكيد على العملية من خلال ظهور اشعار " تم قبول عمليتك بنجاح مع ادراج رقم العملية لمتابعه الاجراء.

3.2 فاتورة

تمكن المستخدم من دفع قيمة مشترياته.

تسلسل الشاشات



وصف الإجراءات

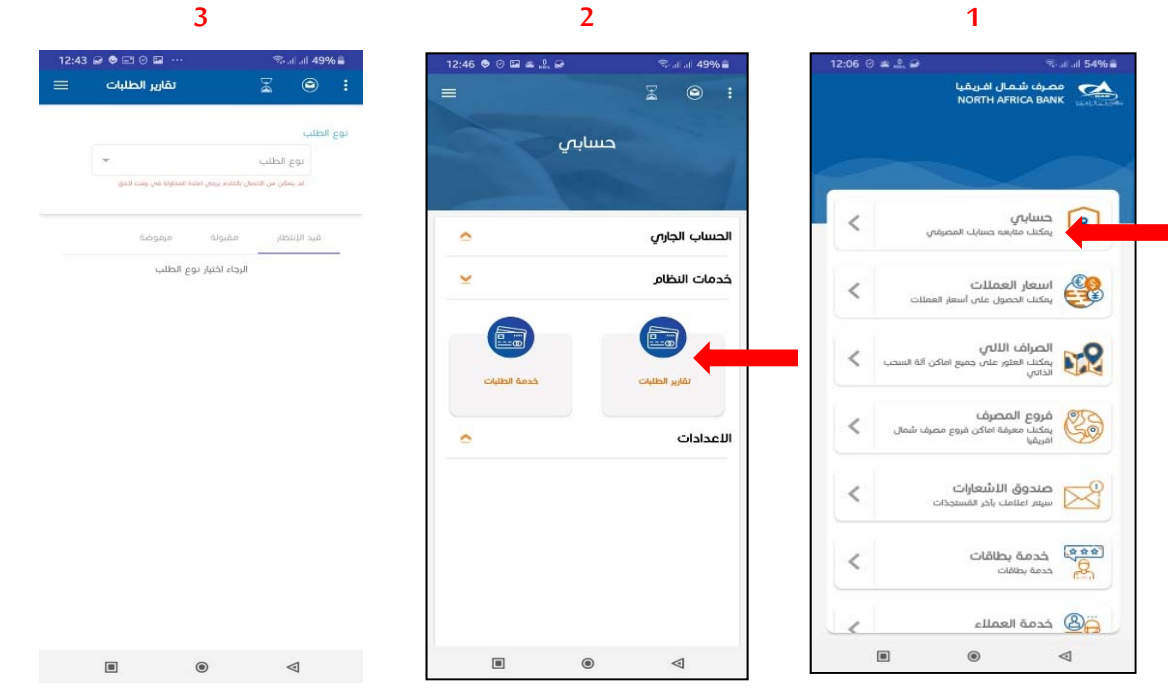
- اختيار الأمر "فاتورة" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الحساب الجاري" الموجودة تحت "حسابي".
- يتم كتابة المبلغ المراد دفعة
- تظهر شاشة تحتوي على "بارد كورد" Barcode، يتم قراءته من قبل التاجر

خدمات النظام

1.1 تقارير الطلبات

1.1.2 وصف الإجراءات

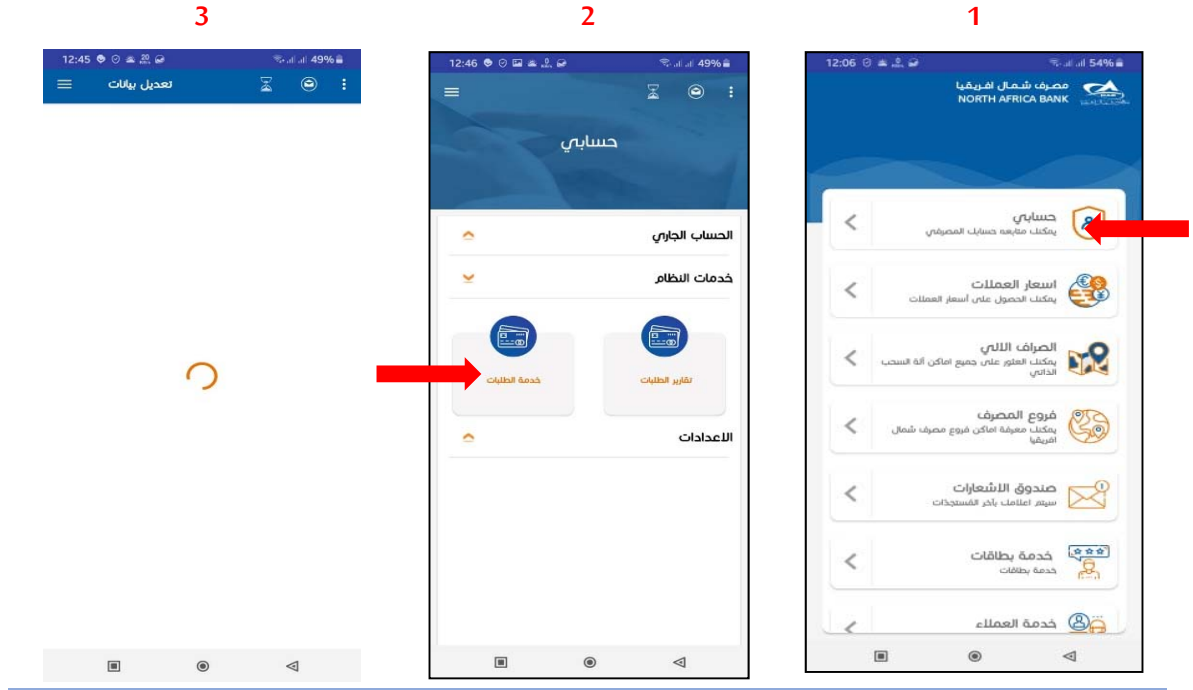
- اختيار الأمر "تقارير الطلبات" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "خدمات النظام" الموجودة تحت "حسابي".
- يتم اختيار نوع الطلب
- ظهور حاله الطلب اسفل الشاشة " قيد الانتظار – مقبولة – مرفوضه " .



1 خدمة الطلبات

1.1.3 وصف الإجراءات

- اختيار الأمر "خدمة الطلبات" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "تقارير النظام, الطلبات" الموجودة ضمن باقه "حسابي".



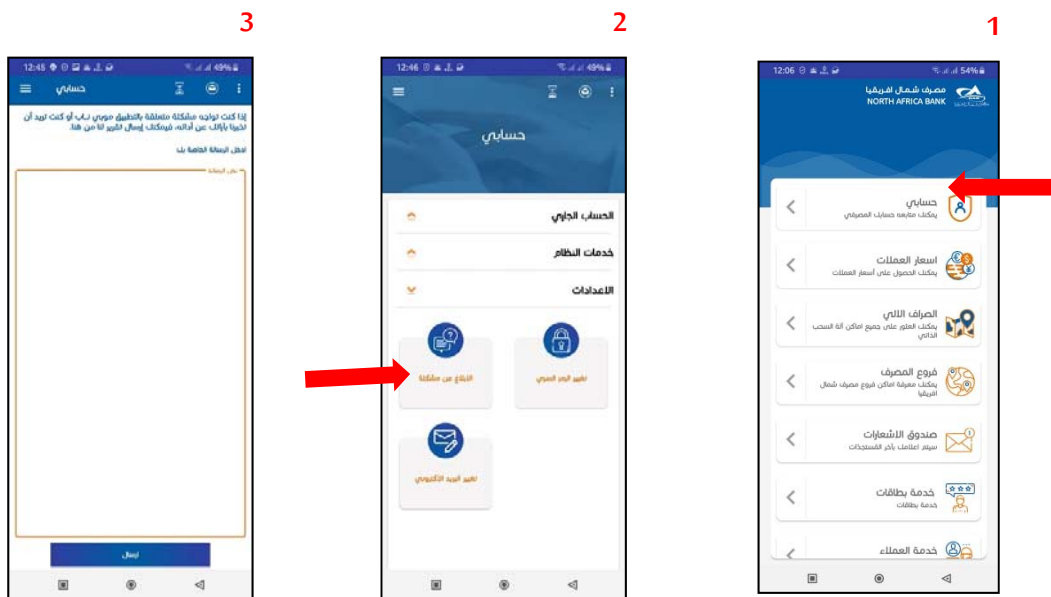
1. الاعدادات

تمكن هذه الوظيفة من تغيير الرقم السري لتطبيق، والبريد الالكتروني الذي يصل إليه كشف حساب مفصل.

2. الإبلاغ عن مشكلة

يتم إرسال أي مشكلة تحصل في التطبيق من خلال هذه الوظيفة ليتم استقبالها في بريد خاص بالمصرف .

13.1 تسلسل الشاشات



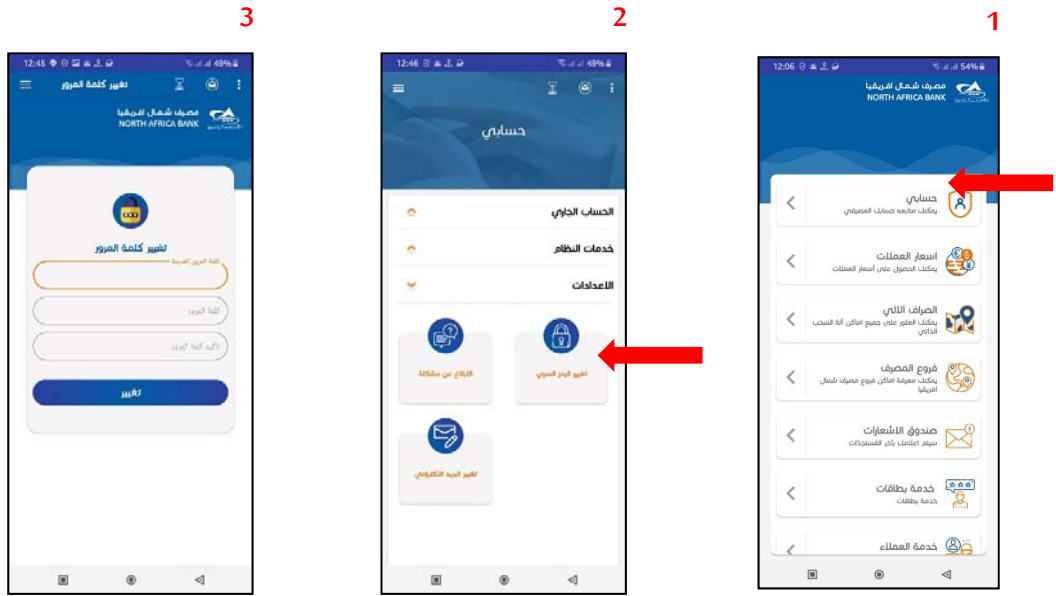
1.1.1 وصف الإجراءات

- اختيار الأمر "الإبلاغ عن مشكلة" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الإعدادات" الموجودة تحت "حسابي".
- يتم كتابه وصف المشكله التي حدثت للزبون
- الضغط على زر ارسال

. تغيير الرمز السري

تمكنك هذه الوظيفة من تغيير الرقم السري الخاص بالتطبيق

14.1 تسلسل الشاشات



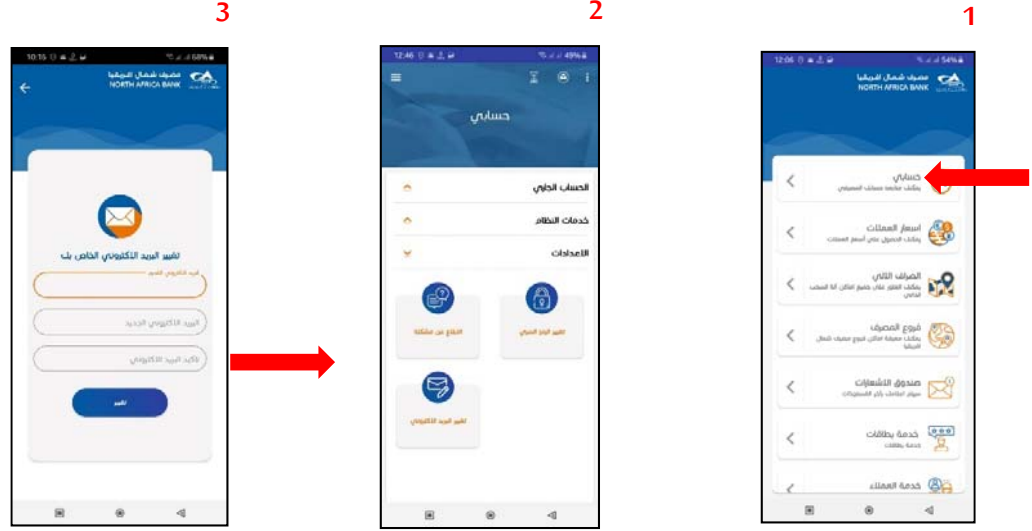
1.1.2 وصف الإجراءات

- اختيار الأمر "تغيير كلمة السر" من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الإعدادات" الموجودة تحت "حسابي".
- يتم كتابه الرقم السري القديم الخاص بالتطبيق
- يتم كتابه الرقم السري الجديد وتأكد على كلمة المرور الجديدة
- الضغط على زر "تغيير"

تغيير البريد الالكتروني

تمكنك هذه الوظيفة من تغيير البريد الالكتروني الذي يصل إليه كشف الحساب.

15.1 تسلسل الشاشات

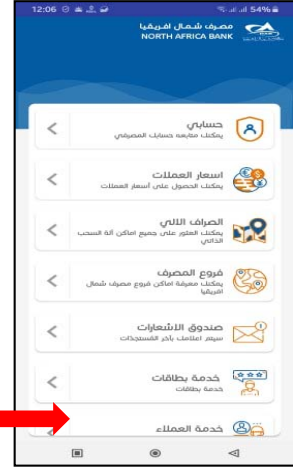


1.1.3 وصف الإجراءات

- الدخول على قائمة حسابي
- من قائمة الخدمات التابعة لوظيفة "الإعدادات" اختيار الأمر "تغيير البريد الالكتروني"
- يتم كتابه البريد الالكتروني الذي تم ادخاله مسبقا .
- كتابه البريد الالكتروني الجديد والتأكيد على البريد الالكتروني .
- الضغط على تغيير .

خدمة العملاء

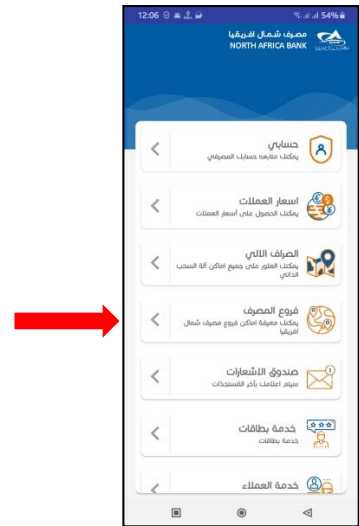
1. توجد أيقونة خدمة العملاء في الشاشة الرئيسية ضمن القوائم الأساسية للتطبيق.
2. عند الضغط عليها تظهر قائمة برقم مركز خدمة العملاء والتي يمكن الاتصال بها للحصول على إجابة عن الاستفسارات، وكذلك عنوان الموقع الإلكتروني للمصرف .



مواقع الفروع

1. يمكن الوصول إلى هذه الوظيفة عن طريق الشاشة الرئيسية للتطبيق، ولا يتوجب على المستخدم تسجيل الدخول للتطبيق حتى يتمكن من الاستفادة منها.
2. تظهر قائمة بفروع المصرف الموجودة في المدينة التي تم اختيارها، وعند الضغط على اسم الفرع ينتقل المؤشر ليشير إلى موقعه على الخريطة.

1





1- يمكن الوصول إلى هذه الوظيفة عن طريق الشاشة الرئيسية للتطبيق، ولا يتوجب على المستخدم تسجيل الدخول للتطبيق حتى يتمكن من الاستفادة منها.

2- تظهر قائمة بالصراف الألى الموجودة في المدينة التي تم اختيارها، وعند الضغط على اسم الفرع ينتقل المؤشر ليشير إلى موقع الصراف الألى على الخريطة.

أسعار العملات

1. يمكن الوصول إلى هذه الوظيفة عن طريق التنقل بين الشاشات الرئيسية للتطبيق، ولا يتوجب على المستخدم تسجيل الدخول للتطبيق حتى يتمكن من الاستفادة منها.
2. عند الضغط عليها تظهر قائمة بالأسعار الرسمية لتداول العملات الأجنبية في المصرف لذلك اليوم.



حول البرنامج

1. يتم الوصول إلى هذه الوظيفة عن طريق التنقل بين الشاشات الرئيسية للتطبيق، ويمكن الاطلاع على المعلومات الواردة بها دون الحاجة إلى تسجيل الدخول للتطبيق.
2. عند الضغط عليها تظهر البيانات الخاصة بالتطبيق، مثل رقم الإصدار واسم وشعار المصرف .